

الشروط والأحكام

1. المقدمة

يحدد هذا المستند الشروط والأحكام العامة التي تحكم استخدام هذا الموقع www.3mala-kw.com باختيار و طلب العامل المرغوب به المشار إليه باسم الشروط.

نحنك بعناية قراءة الشروط وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا المشار إليها فيما يلي باسم "سياسات حماية البيانات" قبل استخدام هذا الموقع الإلكتروني. عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنفيذ أوامر طلبات العامل عبره، فأنت ملزم/ة بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق/ين على الشروط وسياسات حماية البيانات، فلا تستخدم/ي هذا الموقع الإلكتروني.

قد يتم تعديل هذه الشروط وتقع على عاتقك مسؤولية قراءتها بشكل دوري، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية حين استخدام الموقع الإلكتروني أو إبرام العقد ذي الصلة كما هو محدد فيما يلي.

إذا كان لديك أي استفسار بخصوص الشروط أو سياسات حماية البيانات، فيمكنك التواصل معنا باستخدام نموذج التواصل. يمكن تنفيذ العقد على النحو المحدد أدناه حسب اختيارك، بأي من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذا الموقع الإلكتروني.

2. البيانات

تتم عملية الطلبات عبر هذا الموقع تحت اسم عمالة الكويت والادارة بواسطة شركة صملة لتصميم وإدارة مواقع الإنترنت و هي شركة الشخص الواحد الكائن محلها في الكويت عنوانها البريدي في الفيحاء صندوق بريدي رقم 14825 الرمز البريدي 72859 بموجب عقد التأسيس المصدق رقم 4991446 رقم الرخصة التجارية 2021/19879 ، نشاطها إرساء مواقع إلكترونية عبر الشبكات العنكبوتية لأعمال تجارية مختلفة و متنوعه و من بينه موقع www.3mala-kw.com الذي يختص بتقديم منصة و عرض سير ذاتية للعمالة المنزلية و صالونات التجميل و غيرها من العمالة الوافدة المتخصص في جميع المجالات التي يتطلبها سوق العمل الكويتي ، حيث أن السير الذاتية تحوي اسم العامل، العمر، الجنسية و الجنس ، المؤهلات الدراسية و المهارات و الاختصاص ، اللغات ، الخبرات و عدد سنوات الخدمة ، كما أن الموقع الإلكتروني يوفر خدمات تسويقية وذلك بتوفير مساحات إعلانية بمنصة العرض بمقابل مادي.

تتم معالجة المعلومات أو البيانات الشخصية التي تقدمها/تقدمينها لنا وفقاً لسياسات حماية البيانات. عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على معالجة المعلومات والبيانات من قبلنا وتصريح/ين أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقية ومتوافقة مع الواقع.

3. استخدام موقعنا الإلكتروني

عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتنفيذ عمليات الطلبات عبره، فإنك توافق/ين على:

استخدام هذا الموقع الإلكتروني لإجراء استفسارات وطلبات مسموحة قانوناً فقط.

عدم إجراء أية طلبات زائفة أو احتيالية. في حال وجدنا من المعقول اعتبار أنه تم إجراء طلبية ما من هذا النوع، فنحن مخولون لإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.

تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني و/أو عنوانك البريدي و/أو بيانات التواصل الأخرى بصدق وبدقة. أنت توافق/ين أيضاً على أننا قد نستخدم هذه المعلومات للتواصل معك في سياق طلبيتك إذا لزم الأمر يرجى معاينة سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

إذا لم تقدم/ي لنا جميع المعلومات التي نحتاجها، لا يمكنك إتمام طلبيتك.

عاماً وأنك 21 عندما تتم/ين طلبية ما على هذا الموقع الإلكتروني، فأنت تقر/ين بأن عمرك يتجاوز مؤهل/ة قانونياً لإبرام عقود ملزمة وأنك توافق/ين على التعامل بالوسائل الإلكترونية.

خدمة الطلبات المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني يخص دولة الكويت.

في حال اعدل المستخدم لهذا الموقع الإلكتروني عن رغبته بالعامل المحجوز من قبل المستخدم نفسه خلال مدة أقصاها 24 ساعة ، لا يحق للمستخدم استرجاع رسوم الحجز التي سددها للموقع الإلكتروني وان تم الاسترجاع يخصم 50 دينار من المبلغ المدفوع .

و في حال اعدل المستخدم عن رغبته بالعامل المحجوز بعد مدة تخطت 24 ساعة من وقت الحجز فإن حقه في استرداد مبلغ رسوم الحجز يسقط نهائياً .

فشل الفحص الطبي يترك للمكتب الخيار بتوفير طلب جديد او استرداد مبلغ 200 للعميل في حال اعدل عن رغبته بالطلب مره اخرى

4. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لإتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع الإجراءات المحددة في الموقع عبر الإنترنت والنقر على "تفويض الدفع". بعد القيام بذلك، ستتلقى/ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تؤكد استلام طلبيتك "تأكيد الطلبية". سيتم إخبارك عبر البريد الإلكتروني أو بإرسال رسالة نصية عبر الهاتف المحمول لتأكيد الطلب. تشكل هذه الشروط والعقد اتفاقية مكتوبة بيننا. سيتم إرفاق إيصال إلكتروني يحتوي على تفاصيل طلبيتك بتأكيد الطلب ويعد هذا الإيصال الإلكتروني.

5. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم/ة لهذا الموقع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في " الملف الشخصي "

بأي حال، يمكنك تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة أثناء عملية الطلب عن طريق الاتصال بخدمة العملاء عبر استمارة الاتصال الموجودة على الموقع الإلكتروني ، وكذلك يمكنك ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في سياسة الخصوصية خاصتنا عبر عرض الموقع الإلكتروني مربعات تأكيد في مراحل مختلفة من عملية الطلبات لا تسمح بمتابعة إجراءات الطلبية إذا لم يتم توفير المعلومات الواردة في تلك المرحلة بشكل صحيح. أيضاً، يقدم الموقع الإلكتروني تفاصيل عن كل الطلبات التي أضيفت إلى السلة الخاصة بك أثناء عملية الطلب بحيث يمكنك تعديل بيانات طلبيتك قبل إتمام الدفع.

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبيتك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا، عبر عنوان البريد الإلكتروني أعلاه لتصحيح الخطأ.

6. رفض قبول الطلبية

نحتفظ بالحق برفض الطلب من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت بإزالة أو رفض أو تعديل أي مادة أو محتوى منه. على الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا دائماً لقبول جميع الطلبيات، فقد تطرأ ظروف استثنائية تجبرنا على رفض قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت.

لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي طلب من هذا الموقع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من الموقع الإلكتروني أو عدم قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب.

7. تسليم الطلب

باستثناء الظروف الاستثنائية، سنسعى إلى إرسال الموافقة على الطلبية لبريدك الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول خلال ثلاث أيام لانجاز التأشير كحد أقصى وبعد ذلك يلغى الطلب ولايسترجع اي مبلغ ، أو إذا لم يكن هناك أي تاريخ محدد للتسليم ضمن الإطار الزمني المقدر المشار إليه عند اختيار طريقة التسليم سواء بريد الكرتوني أو رقم الهاتف المحمول فعلى أي حال خلال فترة أقصاها 6 ايام من تاريخ تأكيد الطلب.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو ذات صلة ما بين الموقع الإلكتروني و المكاتب المتعاقد معها لعرض عمالتها.

8. الفيروسات والقرصنة وغيرها على الهجمات على الحواسيب

لا يجوز لك استخدام هذا الموقع بشكل غير صحيح من خلال الإدخال المتعمد للفيروسات أو ما شابهها من وسائل التعدي على الموقع أو إدخال أي برامج أخرى أو أي مواد ووسائل ضارة تقنياً بالموقع. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح إلى هذا الموقع الإلكتروني، أو الخادم الذي يستضيف الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. أنت تتعهد/ين بعدم مهاجمة هذا الموقع الإلكتروني من خلال أي هجوم برفض الخدمة أو هجوم برفض خدمة الموزع.

يعتبر عدم الامتثال لهذا البند بمثابة خرق كما هو محدد بموجب التنظيمات المعمول بها. سنبلغ السلطات المعنية عن أي إخفاق في الامتثال لهذه التنظيمات وستعاون معنا لتحديد هوية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الامتثال لهذا البند، يتم تعليق تصريح استخدام هذا الموقع على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم برفض الخدمة أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد أو وسائل ضارة تقنياً أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو

البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنزيل محتوى منه أو المحتوى الذي يعيد توجيهك إليه.

9. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإن توفير الروابط المذكورة هو لغرض المعلومات و الدعاية الإعلانية فقط وليس لدينا أي سيطرة على محتوى تلك المواقع الإلكترونية أو المواد. وفقاً لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

10. التواصل الكتابي

باستخدامك هذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على أن كون معظم تواصلك معنا إلكترونياً سنتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف المحمول سنقدم لك معلومات عن طريق التنبيهات على هذا الموقع الإلكتروني. لأغراض تعاقدية، أنت توافق/ين على استخدام وسائل التواصل الإلكترونية هذه وتوافق/ين على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المنشورات التي نرسلها إليك تتوافق إلكترونياً مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابياً. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية. نظراً للطبيعة المفتوحة لهذا الموقع الإلكتروني وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذا الموقع الإلكتروني، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذا الموقع.

11. القانون والاختصاص القضائي

يخضع استخدام موقعنا الإلكتروني للقوانين المعمول بها في دولة الكويت والاختصاص القضائي للنظر بأي خلاف القضاء الكويتي والمحاكم الكويتية. إذا كنت تدخل/ين في العقد كمستهلك/ة، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية، بحسب المعترف به في أي تشريع معمول به في هذا المجال.